



عنوان سند :

سیاست های کلان بیمارستان

شماره سند : QA-FO-35

شماره بازنگری : ۰۷

تاریخ بازنگری : ۱۴۰۱/۱۲/۱۰

تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۱/۱۲/۲۸

تاریخ بازنگری مجدد : ۱۴۰۲/۱۲/۱۰

سیاست های اصلی چارچوب برنامه ریزی تیم رهبری و مدیریت و هدایت گر برنامه ها و رفتار سازمانی است. سیاستهای اصلی این مرکز به منظور جهت گیری و تعیین روال کاری و اولویت های بیمارستان برای اجرای منسجم وظایف / مأموریت / استراتژی های تعیین شده و بر اساس اسناد بالا دستی بیمارستان ، تدوین گردید.

ذینفعان کلیدی مخاطب هر یک از سیاست های اصلی بیمارستان ، گروهی از ذینفعان هستند که در پیامدنهایی حاصل از اعمال آن سیاست در فعالیت های این مرکز تاثیر گذار هستند.

سیاستهای اصلی این مرکز پس از تایید در تیم رهبری و مدیریت در برنامه استراتژیک لحاظ و جهت اطلاع ابلاغ می گردد.

سیاستهای کلان	تبعیت و همسویی با سیاست های بالا دستی	ذینفعان
سیاست ۱: ارتقاء ایمنی بیمار ، مدیریت خطر و خطا با بهره گیری از دستورالعمل ها ، آیین نامه و استانداردهای وزارت بهداشت	تاکید بر اهداف استراتژیک	بیماران و همراهان و گیرندگان خدمت – کارکنان و پزشکان شاغل در بیمارستان – دانشگاه علوم پزشکی ابن سینا همدان - وزارت بهداشت – شرکت های طرف قرارداد
سیاست ۲: ارتقاء ارائه خدمات درمانی ایمن ، به موقع و اثربخش به گیرندگان خدمت بدون تحمیل هزینه اضافی به بیمار	تاکید بر اجرای استانداردهای اعتباربخشی ، تحول نظام سلامت و استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	بیماران و همراهان و گیرندگان خدمت – کارکنان و پزشکان شاغل در بیمارستان – دانشگاه علوم پزشکی ابن سینا همدان - وزارت بهداشت – شرکت های طرف قرارداد
سیاست ۳: ارائه خدمات جامع به بیماران و در شرایط بحران	تاکید بر مدیریت بحران	بیماران و همراهان و گیرندگان خدمت – کارکنان و پزشکان شاغل در بیمارستان – دانشگاه علوم پزشکی ابن سینا همدان - وزارت بهداشت – شرکت های طرف قرارداد



عنوان سند :
سیاست های کلان بیمارستان

شماره سند : QA-FO-35
شماره بازنگری : ۰۷
تاریخ بازنگری : ۱۴۰۱/۱۲/۱۰
تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۱/۱۲/۲۸
تاریخ بازنگری مجدد : ۱۴۰۲/۱۲/۱۰

<p>کارکنان و پزشکان شاغل در بیمارستان</p>	<p>تاکید بر سرمایه های سازمانی</p>	<p>سیاست ۴: ارتقای سلامت و حفظ ایمنی کارکنان با تاکید بر ترویج جوانی جمعیت</p>
<p>کارکنان و پزشکان شاغل در بیمارستان - بیماران - معاونت های دانشگاه علوم پزشکی همدان</p>	<p>تقویت مهارت های بالینی پرسنل در راستای ارتقاء استانداردهای بهبود کیفیت و ایمنی بیمار</p>	<p>سیاست ۵: آموزش و توانمند سازی کارکنان جهت ارتقاء سطح علمی و عملکردی با آموزش های مستمر</p>
<p>کارکنان و پزشکان شاغل در بیمارستان - بیماران</p>	<p>تاکید بر ارائه تنوع خدمات و افزایش رضایتمندی گیرنده گان خدمت</p>	<p>سیاست ۶: آموزشی شدن بیمارستان</p>
<p>بیماران - پرسنل - پزشکان - سازمان گردشگری شهرستان</p>	<p>تاکید بر افزایش صنعت توریسم</p>	<p>سیاست ۷: راه اندازی و بهره برداری بخش IPD بیمارستان در راستای ارائه خدمات برون مرزی به بیماران</p>